

**Протокол изъятия анкет**

**Можга ёрос**

**Муниципал кылдытэтлэн**

**калык кенешез**

**Общественный Совет**

**Муниципального образования**

**«Можгинский район»**

заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории МО «Можгинский район» и подведомственных Управлению культуры Администрации МО «Можгинский район».

**Место проведения:** Филиал МБУ Можгинского района «Централизованная клубная система» Большеучинский ЦСДК

**Дата и место проведения:** 6 мая 2016 года в 10.00 часов.

**ПРИСУТСВОВАЛИ:**

Члены Общественного совета в количестве 4 человек.

Председатель организации – оператора в количестве 1 человека.

Представитель Управления культуры Администрации МО «Можгинский район» -1 человек.

**Повестка:**

Независимая оценка качества оказания услуг Филиал МБУ Можгинского района «Централизованная клубная система» Большеучинский ЦСДК во время проведения мероприятия: праздничного концерта, посвященному празднованию 71-ой годовщины Победы.

Ход проведения:

1. Выданы анкеты посетителям мероприятия для проведения опроса граждан с целью оценки удовлетворенности граждан качеством организационных мероприятий в сфере культуры Удмуртской Республики в количестве 128 шт.
2. Собраны в урны для голосования анкет в количестве 128 шт.
3. Подшито и передано представителю организации – оператора МБУ Можгинского района «ЦКС» Организационно – методический центр анкет в количестве 128 штук для обработки и анализа информации.
4. Замечаний и нарушений в проведении процедуры независимой оценки качеста оказания услуг в филиале МБУ Можгинского района «Централизованная клубная система» Большеучинский ЦСДК не выявлено.

Председатель Общественного совета Е.А. Усачева

Секретарь С.А. Сидорова

Отзыв

В результате независимой оценки качества, проведенного 6 мая 2016 года в Большеучинский ЦСДК – филиале МБУ Можгинского района «ЦКС» во время мероприятия: праздничного концерта, посвященному празднованию 71-ой годовщины Победы.

 и сделаны следующие выводы:

1. Для посетителей доступна и открыта вся информация об учреждении( график работы ДК, кружков и любительских объединений, перечень оказываемых платных услуг и их стоимость. Все это отражено на информационных стендах. В кружковых комнатах представлена информация по соблюдению норм техники безопасности, в наличии схема эвакуации посетителей в случае пожара или иных непредвиденных ситуаций.
2. В помещении психологически комфортная обстановка. Стены покращены в теплые тона, декорации эстетически сочетаются и радуют глаз.
3. Отношение сотрудников и персонала уважительное. Соблюдают свои права и компетентны.

Председатель комиссии:

Председатель общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Усачева

Члены комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.П. Загумёнова

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.Т. Романова

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Г. Филиппова

Представитель организации- опреатора

Методист МБУ Можгинского района «ЦКС»

Организационно –методический центр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Ф. Сапожникова

Представитель управления культуры

Ведущий специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Л. Иванова